



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Varlık Yönetimi Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı



GÜNLÜDÜR
23.11.2023

Sayı : E-76433847-719-230031749
Konu : EKİP Uygulaması Destek Mekanizması
Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 26.10.2023 tarihli ve E-76433847-719-227858649 sayılı yazımız.

Bakanlığımız ihtiyacı kapsamında geliştirilen Entegre Kurumsal İşlem Platformu (EKİP) projesi devreye alma hazırlık sürecinde ilgi yazımız ile görevlendirilen EKİP Yetkililerinde gerekli güncellemeler yapılarak nihai listelerin bildirilmesi istenmişti.

Müdürlüğünüzce görevlendirilen EKİP Yetkililerinin son kullanıcılardan gelen destek taleplerini çözüme kavuşturabilmesi, süreç takibi ve saha koordinasyonunu sağlıklı bir şekilde sağlayabilmesi amacıyla EKİP sisteminin destek ve talep yönetim süreci Bakanlığımız Yazılım Destek Sistemi üzerinden yürütülecektir.

Yazılım Destek Sisteminde EKİP İKYS, EKİP STY, EKİP MAAŞ başlıklı üç proje oluşturulmuş ve taleplerin karşılanması için iki aşamalı mekanizma kurulmuştur. Görevlendirilmiş EKİP Yetkilileri alanına göre bu projelere iliniz adına EKİP Yetkilisi olarak tanımlanmıştır.

Kurulan bu mekanizma ile son kullanıcıdan Yazılım Destek Sistemi üzerinden gelen destek talepleri ilk aşamada İKYS, STY ve MAAŞ modülleri özelinde tanımlanan iliniz EKİP Yetkililerine iletilecektir. İliniz EKİP Yetkilileri tarafından söz konusu talepler değerlendirilecek ve çözümlenecektir. Çözümlemeyen talepler ise ikinci aşamada “Merkeze Gönder” seçeneği ile Genel Müdürlüğümüze Yazılım Destek Sistemi üzerinden iletilecektir.

Yazımız ekinde (Ek-1) Yazılım Destek Sistemi üzerinden son kullanıcıların talep oluşturmasını ve EKİP Yetkililerinin bu talepler ile ilgili nasıl işlem yapacağını (Ek-2) tarif eden kullanım kılavuzları yer almaktadır.

Görevlendirilen İl EKİP Yetkililerinde değişiklik olması halinde değişikliğin Genel Müdürlüğümüze bildirilmesi gerekmektedir. Yapılacak bildirim sonrası Yazılım Destek Sisteminde gerekli yetkilendirmeler Genel Müdürlüğümüze yapılacaktır.

EKİP sisteminin devreye alma hazırlıkları kapsamında; son kullanıcılar tarafından iletilen talepler ve hatalarla ilgili gerekli geliştirmeler yapılarak sisteme yansıtılmıştır. Yapılan bu geliştirmeler doğrultusunda yardım kılavuzları güncellenerek EKİP Portal Eğitim modülüne yüklenmiştir. Bu eğitimlere nasıl ulaşılabileceğini tarif eden kullanıcı kılavuzu yazımız ekinde (Ek-3) gönderilmektedir. İlgili yardım kılavuzlarının tüm kullanıcılar tarafından incelenmesi, EKİP sisteminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılması ve geçiş sürecinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için önem arz etmektedir.

EKİP Yetkilileri tarafından Müdürlüğünüze bağlı sağlık tesislerinde görev alan personele [ekiproduct.saglik.gov.tr](https://www.saglik.gov.tr) test adresi üzerinden **08.12.2023** tarihine kadar gerekli eğitimin verilmesi ve test ortamının kullanımında tespit edilen hataların Yazılım Destek Sistemi üzerinden yazımızda belirtilen mekanizma ile Genel Müdürlüğümüze iletilmesi ve işbu yazımızın tüm personele tebliğ edilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz ve rica ederim.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 64711BA4-B901-4E49-9D7E-9751B1955F01

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 6001. Cadde No:9
Çankaya/ANKARA 06000
Telefon No: 03124718350
e-Posta: İnternet Adresi: <https://www.saglik.gov.tr/>
Kep Adresi:

Bilgi için: Gamze SANDIKÇI
Test Uzmanı

Telefon No: 03124718350



Ek:

- 1 - Yazılım Destek Sistemi Kullanıcı Kılavuzu (6 Sayfa)
- 2 - EKİP Yetkilileri Yazılım Destek Sistemi Kullanıcı Kılavuzu (3 Sayfa)
- 3 - EKİP Portal Eğitim Modülü Kullanıcı Kılavuzu (7 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine
(İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilgi:

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğüne
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 64711BA4-B901-4E49-9D7E-9751B1955F01

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 6001. Cadde No:9
Çankaya/ANKARA 06000
Telefon No: 03124718350
e-Posta: İnternet Adresi: <https://www.saglik.gov.tr/>
Kep Adresi:

Bilgi için: Gamze SANDIKÇI
Test Uzmanı

Telefon No: 03124718350

